

Zorunlu Çerezlerle Yurt Dışına Veri Aktarılıyor ise Aktarım için Açık Rıza Alınması Gereklidir!

13 Şubat 2024

27.12.2023 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun ("**Kurum**") internet sitesinde bir dizi yeni karar yayınlandı. Önemli gördüğümüz kararları özetlediğimiz bilgi notumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Bu kararlardan, geniş katılımlı çevrim içi bir oyunun Türkiye'deki dağıtıcısı ve tek yetkilisi konumundaki veri sorumlusunun oyun kullanıcıları/üyelerine dair veri işleme faaliyetlerinin değerlendirildiği [kararı](#) kapsamlı bir değerlendirme içerdiğinden biz de bu kararı özel olarak incelemek istedik ve kararın önemli gördüğümüz noktalarını sizler için derledik.

Kurul	: Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kanun	: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Kurum	: Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Çerez Rehberi	: Çerez Uygulamaları Hakkında Rehber

1. Kararın önemli ana fikri ve görüşümüz

- Bilindiği gibi zorunlu çerezlerin web sitesinde kullanılması için açık rıza alınmasına gerek yoktur. Dolayısıyla bu tür çerezlerin kullanılmasının hukuki sebebi "açık rıza" değil -duruma göre- "meşru menfaat", "sözleşmenin ifası" vb. olarak kabul edilmektedir.
- Kurul zorunlu çerezler kullanılarak yurt dışına kişisel veri aktarıldığında bu aktarım yönünden açık rıza alınması gerektiğini belirtmiştir.
- Bu çerçevede, "zorunlu çerezler için yurt dışı aktarıma ilişki açık rıza alınması"nın "hizmetin açık rıza şartına bağlanamaması" ilkesine aykırı yorumlanmayacağı izlenimi doğmaktadır.
- Ancak zorunlu çerezlerin, internet sitesinin düzgün ve etkili bir şekilde çalışması için gerekli oldukları göz önünde bulundurulduğunda, ilgili kişilerin bu açık rızayı vermemesi ya da internet sitesi ayarlarından çerezleri engellemesi durumunda internet sitesinin hiç çalışmaması gibi bir sorunla karşılaşılabilir. Bu rızanın zorunlu tutulması belirttiğimiz ilkeye aykırılık teşkil edilebilir. Bu nedenle, zorunlu çerezler yoluyla yurt dışına aktarım meselesi uygulamacılar için hala sorun teşkil etmektedir. Planlanan Kanun değişikliğinde bu tür sorunların dikkate alınarak yıllardır devam eden yurt dışına aktarım meselesine etkili bir çözüm getirilmesi en büyük beklentimizdir.

2. Kararın özeti

İlgili Kişinin İddiaları	Kurul'un Tespitleri	Kurul'un Değerlendirmesi	Yaptırım
Oyun kullanıcıları/üyelerin kişisel verilerinin yurt dışına aktarıldığı ve veri sorumlusunun internet sitesinde yer alan ve "Aydınlatma Metni" olduğu, "Gizlilik Politikası" ve "Çerez Politikası" incelendiğinde bunun kolaylıkla anlaşılabilirdiği.	Veri sorumlusunun ofisi ve hizmet aldığı bir diğer firmanın merkezini ziyaret edilmesi suretiyle yerinde inceleme yapılmasının akabinde veri sorumlusu tarafından oyun sunucularının yurt içinde tutulduğu ve oyun kullanıcıları/üye olan ilgili kişinin kişisel verilerinin yurt dışına aktarımının yapılmadığının anlaşıldığı.	Oyuncuların/üyelerin kişisel verileri yurt dışına aktarılmadığı.	Yurt dışı aktarımı yönünden; tesis edilecek herhangi bir işlem bulunmadığı Talimatlandırma: Oyunculara/üyelere ilişkin kişisel verilerin fiilen yurt dışına aktarılmadığı tespit edildiğinden "Gizlilik Politikası", "Kayıt Ol Aydınlatma Metni" ve "Kişisel Veri Koruma Politikası" başlıklı metinler ile VERBIS kaydının yurt dışına aktarım bölümlerinin güncellenmesi.
Veri sorumlusunun hile ve sahtekarlık tespiti amacıyla kullandığı yazılım aracılığıyla ilgili kişinin bilgisayarındaki kişisel verilere erişim sağladığı	<ul style="list-style-type: none">• Yazılımın sadece bilgisayardaki açık olan yazılımların türünü ayırt etmeye çalıştığı,• Sahtecilik ve hile yapma göstergelerinden biri olan IP değişiminin de bu yazılım üzerinden takip edildiği,• İnternet üzerinden bilgi transferinin yapılmadığı IP adresinin takip edildiği bilgisinin elde edildiği,• Veri sorumlusunun şikâyete konu edilen özel yazılımı oyun kullanıcılarının hile ve sahtekarlığa başvurup başvurmadığını tespit amacıyla kullandığı,• Bu kullanım sırasında oyuncuların bilgisayarındaki kişisel verilere erişim sağlamak suretiyle hukuka aykırı kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmadığı.	Hukuka aykırı kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmadığı.	Tesis edilecek herhangi bir işlem bulunmadığı

<p>Veri sorumlusunun internet sitesinde yer alan gizlilik politikasının, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'e ("Tebliğ") uygun olmadığı.</p>	<ul style="list-style-type: none">• "Kayıt Ol Aydınlatma Metni": Aydınlatma metninde "... paylaşılabilir." gibi muğlak ifadeler yer verilmemesi gerektiği,• "Gizlilik Politikası": Metnin incelemeye konu veri sorumlusuna değil, veri sorumlusunun büyük ortağı olan şirkete ait olduğu ve kullanıcılara sunulan diğer metinlerle tutarlı olmadığı,• "Kişisel Veri Koruma Politikası": Daha geniş bir ilgili kişi grubuna hitap etmesine rağmen hangi ilgili kişi grubunun, hangi kişisel verilerinin, hangi amaçla ve hangi hukuki sebebe dayanılarak işlendiği ve hangi üçüncü taraflara aktarıldığının açık bir şekilde metinden anlaşılamadığı.	<p>Metinlerin Tebliğ'e uygun olmadığı ve aralarında tutarsızlık bulunduğu.</p>	<p>Talimatlandırma:</p> <p>Metinlerin Tebliğ'e uygun ve birbirlerinin yanı sıra VERBİS kaydı ile tutarlı hale getirilmesi.</p> <p>Ayrıca gizlilik politikasının, diğer metinlerle tutarlı hale getirilemiyorsa kaldırılması.</p>
<p>Çerez politikasında açık rızaya yer verilmediği halde açık rıza talep edildiği ve ayrıca yurt dışında bulunan bazı firmaların üçüncü parti çerezleri kullanılarak kişisel verilerinin işlendiği ve yurt dışına aktarıldığı.</p>	<ul style="list-style-type: none">• İnternet sitesindeki çerezlere ilişkin pop-up açıklaması altında, "sadece gerekli çerezleri kullanın" ve "tüm çerezlere izin ver" olmak üzere iki seçenek sunulduğu,• Gerekli (zorunlu) çerezler dışındaki çerez türlerinin tamamı için "tüm çerezlere izin ver" seçeneği sunulmak üzere toplu şekilde açık rıza alındığı,• İlgili kişilere seçim yapma imkânı sunulmadığı.	<p>Açık rıza alınmasını gerektiren her bir çerez tipi için seçeneklerin sunulması suretiyle "opt-in" yöntemiyle açık rıza alınması gerektiği ve açık rızanın Kanun'a uygun olmadığı</p>	<p>750.000TL idari para cezası</p> <p>Talimatlandırma:</p> <p>Çerezler yoluyla kişisel verilerin yurt dışına aktarımı için ilgili kişilerden ayrıca açık rıza alınmasına yönelik gerekli düzenlemelerin internet sitesinde yapılması.</p>
	<ul style="list-style-type: none">• Üçüncü taraf çerez sağlayıcıları tarafından çeşitli çerezlerin "gerekli çerezler" kategorisinde kullanıldığının belirtildiği• Yurt dışında yerleşik şirketler tarafından sağlanan üçüncü taraf zorunlu çerezler vasıtasıyla yurt dışına aktarılan kişisel veriler	<p>Türkiye'de faaliyet gösteren internet sitelerinin yurt dışında yerleşik şirketler vasıtasıyla kullandığı çerezler aracılığıyla yurt dışına veri aktarımı faaliyetini gerçekleştirdiği durumlarda, bu veri aktarım</p>	

YAZICIOĞLU

LEGAL

	bakımından aktarım şartlarının Kanun'a uygun olmadığı.	faaliyetinin Kanun'un 9'uncu maddesindeki şartlara uygun şekilde yapılması gerektiği dikkate alındığında; <ul style="list-style-type: none">İlgili kişilerin açık rızasının alınmadığı veKanun'un 9'uncu maddesine aykırı bir şekilde yurt dışına aktarım yapıldığı.	
	İnternet sitesinde yer alan "Çerez Politikası" ve "Çerez Beyanı" metinlerindeki tablolarda çerezlere ilişkin farklı bilgilerin yer aldığı.	Tabloların güncellenmesi ve yeknesak hale getirilmesi gerektiği.	Talimatlandırma: Çerez Politikası ve Çerez Beyanı metinlerinin birbiri ile tutarlı ve uyumlu olacak şekilde Tebliğ'e uygun hale getirilmesi.

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmış ve gönderilmiştir. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.

Bora Yazıcıoğlu
bora@yazicioglulegal.com

Kübra İslamoğlu Bayer
kubra@yazicioglulegal.com

Aslı Rabia Savaş
asli@yazicioglulegal.com

Simge Yüce
simge@yazicioglulegal.com

Elifsu Gözen
elifsu@yazicioglulegal.com

Feyza Özanlı
feyza@yazicioglulegal.com