

14.11.2023

E-ticaret Sitelerinde Anonim Ön Ödemeli Araçların Kullanımı için Güven Damgası Şartı (Güncellenmiş)

1. Ne Olmuştu?

Bilindiği üzere e-ticaret sektöründe bir güvenlik ve hizmet kalitesi standardı oluşturulması amacıyla 06.06.2017 tarihinde Resmî Gazete’de Elektronik Ticarete Güven Damgası Hakkında Tebliğ (“**Tebliğ**”) yayımlanmasıyla “güven damgası” sertifikası hayatımıza girmişti.

Bu sertifikayı almak tamamen ihtiyari olmakla birlikte tüketiciler nezdinde e-ticaret sitesinde gerekli önlemlerin alındığını, e-ticaret sitesinin güvenli olduğunu gösterdiği için bir güven verme fonksiyonuna sahipti. Bununla birlikte bu “gönüllülük esası”nın bu sertifikayı çok da talep edilen bir sertifika haline getirmediğini söylersek yanlış olmaz.

Ancak 01.12.2021 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (“**Yönetmelik**”) ile güven damgası almayan hizmet sağlayıcılar ve aracı hizmet sağlayıcılarda anonim ön ödemeli araçların kullanılması 30.09.2023 tarihinden itibaren mümkün olmayacaktır.

İlgili düzenleme ile anonim ön ödemeli araçların kullanım alanı (i) sadece anonim ön ödemeli araç hamilinin fiziken işyerinde bulunduğu ve anonim ön ödemeli aracın fiziken kullanıldığı ödeme işlemleri ile (ii) güven damgası alan hizmet sağlayıcı ve aracı hizmet sağlayıcılar nezdinde yapılacak mal ve hizmet alımlarına ilişkin ödeme işlemleri ve fatura ödeme işlemleri ile sınırlandırılmıştır.

2. Anonim ön ödemeli araçları nelerdir?

Anonim ön ödemeli araçları Yönetmelik’te “*herhangi bir şekilde ödeme hesabına bağlı olmayan ve kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış, Mali Suçları Araştırma Kurulu (“MASAK”) Genel Tebliği (Sıra No: 5)’nde belirtilen parasal sınırlar dahilinde kalan, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen, tekrar yükleme yapılma imkanı bulunan veya bulunmayan şekilde ihraç edilebilen ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen ön ödemeli araç*” şeklinde tanımlanmıştır.

Anonim ön ödemeli araç nitelendirmesi yapılabilmesi için somut olay özelinde değerlendirme yapılması gerekmektedir. Ancak anonim ön ödemeli araç tanımı göz önünde bulundurularak bu araçlara “elektronik pazaryerinde” kullanılan hediye kartlarının (gift cards) (Not: Merkez Bankası elektronik pazaryerlerinde kullanılan hediye kartlarının “sınırlı ağ” istisnasına tabi olmayacağı görüşündedir); “kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış”, “açık devre” toplu taşıma kartlarının ve “kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış” İninal vb. gibi alışveriş kartlarının örnek verilebileceği görüşündeyiz.

3. Sorumluluk kimdedir?

Yönetmelik, güven damgası olmayan e-ticaret sitelerinde anonim ön ödemeli araçların kullanılmamasını sağlama yükümlülüğünü ödeme kuruluşlarına ve elektronik para kuruluşlarına yüklemektedir.

Dolayısıyla e-ticaret sitelerinin bu konuda aktif bir yükümlülüğü olmadığı söylenebilir. Bununla birlikte güven damgasının alınmaması anonim ön ödemeli araçları kullanan müşterilerin e-ticaret sitelerinden alışveriş yapmalarını önleyecek, bu da bir gelir kaybına neden olabilecektir.

4. Güven damgası nasıl alınır?

Güven damgasının alınabilmesi için sağlanması gereken asgari şartlar, bilgi ve belgeler Tebliğ'de düzenlenmiştir. Başvurular Ticaret Bakanlığı tarafından güven damgası sağlayıcı olarak yetkilendirilen Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne ("TOBB") <https://www.guvendamgasi.org.tr/> internet sitesi üzerinden yapılmaktadır.

Güven damgası almak isteyen hizmet sağlayıcı veya aracı hizmet sağlayıcının birden fazla elektronik ticaret ortamı varsa güven damgası tahsis edilmesi istenen her bir elektronik ticaret ortamı için ayrı ayrı başvuruda bulunulması gerekir.

- **Başvuru Süresi:** Başvurular başvuru tarihinden itibaren otuz gün içinde değerlendirilmekte olup şartlara uyanlara güven damgası tahsis edilmektedir. Eksiklik olan başvurular içinse eksikliklerin giderilmesi için 30 (otuz) gün süre verilmekte ve bu süre bir defaya mahsus olarak 15 (on beş) gün uzatılabilmektedir.
- **Güven Damgasının Ücreti:** TOBB, güven damgasına başvuru ücretini e-ticaret sitelerini, siteleri üzerinde gerçekleştirilen yıllık kredi kartı işlem hacmine göre kategorilere ayırarak belirlemiştir. Yayınlanan güncel ücret tarifesi aşağıdaki şekildedir:

	Düşük İşlem Hacmi	Orta İşlem Hacmi	Yüksek İşlem Hacmi
İşlem Sayısı	0 - 20.000	20.000 – 1 Milyon	> 1 Milyon
Ücret Tarifesi	3.000 TL + KDV	5.000 TL + KDV	15.000 TL + KDV

- **Geçerlilik Süresi:** Güven damgasının geçerlilik süresi 1 (bir) yıldır. Güven damgasını yenilemek isteyen e-ticaret siteleri için başvurular yenilenmelidir.

Saygılarımızla,

Bora Yazıcıoğlu
bora@yazicioglulegal.com
Emre Öntekin
emre@yazicioglulegal.com

Elif Gökçen Bay
elif@yazicioglulegal.com
Feyza Özanlı
feYZa@yazicioglulegal.com

İşıl Çelik
isil@yazicioglulegal.com
Eralp Yırtımcı
eralp@yazicioglulegal.com

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmış ve gönderilmiştir. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle bağlantıya geçmenizi rica ederiz.