

7 Ocak 2020

## **Ticari iletişimde yeni dönem: İzin yönetiminde merkezi sistem!**

Ticaret Bakanlığı (“**Bakanlık**”) tarafından hazırlanan Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“**Değişiklik Yönetmeliği**”) 4 Ocak 2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

### **1. Kimleri ilgilendirmektedir?**

Yapılan değişiklik tanıtım, pazarlama ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle alıcıların elektronik iletişim adreslerine ticari elektronik ileti gönderen hizmet sağlayıcıları (“**Hizmet Sağlayıcılar**”), başkaları adına elektronik ticaret ortamı sağlayan aracı hizmet sağlayıcılarını (“**Aracı Hizmet Sağlayıcıları**”) ve Hizmet Sağlayıcılar’ın ticari elektronik ileti gönderdiği alıcıları (“**Alıcılar**”) ilgilendirmektedir.

### **2. İYS nedir?**

Değişiklik Yönetmeliği ile, ticari elektronik ileti onaylarının alınması, reddetme hakkının kullanılması ve şikayet süreçlerinin yönetilmesine imkan sağlayan merkezi bir elektronik sistem olan Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi’nin (“**İYS**”) kurulması öngörülmüştür.

İYS’nin kurulması ve üzerinden her türlü onay, ret işleminin yapılmasına ilişkin teknik altyapı Bakanlık tarafından yetkilendirilen Kuruluş tarafından yerine getirilecektir.

Henüz Bakanlık tarafından resmi bir açıklama yapılmasa da Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (“**TOBB**”) iştiraki olan İleti Yönetim Sistemi Anonim Şirketi’nin kurulmuş olduğu ve İYS’nin bu şirket tarafından TOBB adına tescil edilen <https://iys.org.tr> adresindeki web sitesinden yürütüleceği anlaşılmaktadır.

Ayrıca TOBB tarafından <https://iys.net.tr> adresli web sitesi de tescil edilmiş olup gördüğümüz kadarıyla atıl durumadır.

### **3. Kayıt yükümlülüğü var mıdır?**

Hizmet Sağlayıcıların İYS’ye kaydolmaları gerekmektedir.

Yine henüz herhangi bir resmi açıklama olmasa da, TOBB tarafından kurulan <https://iys.org.tr> adresindeki web sitesinde kayıt başvurularının 15 Ocak 2020 itibariyle alınmaya başlanacağı, 1 Mart 2020 itibariyle de İYS sisteminin Hizmet Sağlayıcılar için açılacağı belirtilmektedir.

### **4. Geçiş Süreci var mıdır?**

Onayların İYS’ye yüklenmesi: Hizmet Sağlayıcılar, Alıcılar’dan almış oldukları ticari elektronik ileti gönderim onaylarını 1 Haziran 2020 tarihine kadar İYS’ye aktaracaklardır.

Alıcılar’ın İnceleme Süresi: Hizmet Sağlayıcıların onayları İYS’ye yüklemesinin ardından, İYS sistemi Alıcılar için de açılacak ve Alıcılar İYS’ye kaydedilen kendilerine ilişkin onayları 1 Eylül 2020 tarihine kadar kontrol edebileceklerdir. 1 Eylül 2020 tarihine kadar kontrol edilmeyen (veya itiraza uğramayan) kayıtlar onaylı kabul edilecektir.

## 5. İYS ile birlikte gelen değişiklikler nelerdir?

**Onay Alınması:** Hizmet sağlayıcılar, ticari elektronik ileti gönderme onaylarını kendilerine ait ortamlarda alabileceği gibi değişiklikle birlikte artık İYS üzerinden de alabileceklerdir. İYS üzerinden alınmayan onaylar 3 iş günü içerisinde İYS'ye kaydedilmelidir. İYS'ye kaydedilmeyen onaylar geçersiz sayılacak ve İYS üzerinde onayı bulunmayan Alıcılar'a ticari elektronik ileti gönderilemeyecektir.

**Esnaf ve Tacir Alıcılar:** Esnaf veya tacir olan Alıcılar'a önceden onay alınmaksızın ticari elektronik ileti gönderilmesine ilişkin muafiyet devam etmekle birlikte, Değişiklik Yönetmeliği ile Hizmet Sağlayıcılar'a esnaf ve tacirlerin elektronik iletişim adreslerinin de İYS'ye kaydedilmesi ve bu kişilerin ret hakkını kullanıp kullanmadığının kontrol edilmesi yükümlülüğü getirilmiştir.

**Sesli Aramalar:** Alıcılar'a yapılacak sesli aramalarda Hizmet Sağlayıcıların (i) tacir olması halinde ticaret unvanına, (ii) esnaf için ad-soyad yer vermesi yeterli olacak, Hizmet Sağlayıcılar bunlara ek olarak marka veya işletme adı gibi kendilerini tanıtıcı ibarelere yer verebilecektir. Böylelikle sesli aramalara ilişkin yönetmeliğin ilk halindeki belirsizlik giderilmiştir.

**Ret Bildirimleri:** Değişiklik öncesinde, Alıcılara gönderilen ticari elektronik iletilerde, ticari elektronik iletiyi reddetme hakkı da sağlanmaktaydı. Değişiklikle birlikte bu imkana ek olarak Alıcılar bu ret hakkını artık İYS üzerinden de kullanabileceklerdir. Hizmet Sağlayıcıları, kendilerine İYS dışındaki kanallardan iletilen ret bildirimlerini 3 iş günü içerisinde İYS'ye bildirmelidirler.

**Şikayetler:** Alıcılar, ticari elektronik iletilere ilişkin şikayetleri artık İYS üzerinden de yapabileceklerdir. Şikayetler öncelikle İYS üzerinden ön incelemeye tabi tutulacaktır.

Kısa mesaj yoluyla gönderilen elektronik ticari iletilere ilişkin şikayetlerde ise Alıcılar'ın ilgili iletinin görsel bir örneğine yer vermesi gerekecektir. Bunun dışında e-posta ve sesli aramalara ilişkin şikayelerin usulü hakkında bazı esaslı olmayan düzenlemeler de yapılmıştır.

**Kayıtların saklanması:** Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcıların onay kayıtlarını ve ticari elektronik iletilere ilişkin diğer kayıtlarını saklama süresi 1 yıldan 3 yıla çıkarılmıştır.

## 6. Aracı Hizmet Sağlayıcılarla ilgili değişiklikler nelerdir?

Değişiklik Yönetmeliği ile Aracı Hizmet Sağlayıcıları'na aşağıdaki yükümlülükler getirilmiş olup, e-posta ile gönderilecek ticari elektronik iletilerde bu yükümlülüklere tabi olmayacaktır.

- Ticari elektronik ileti gönderimine ilişkin sistemini İYS ile uyumlu hale getirmelidir.
- Ancak İYS'ye kayıtlı Hizmet Sağlayıcılar adına ticari elektronik ileti göndermelidir.
- Hizmet Sağlayıcılar adına yapacağı gönderimlerde Alıcılar'ın İYS üzerinden onayının olup olmadığını kontrol ederek sadece onaylı Alıcılar'a bu gönderimleri yapmalıdır.
- Hizmet Sağlayıcılar'ın abonelik, üyelik, borç hatırlatma, bilgilendirme vs. gibi ticari elektronik ileti göndermek için onay zorunluluğu olmayan durumlara ilişkin yapacakları gönderiler için Hizmet Sağlayıcılar'dan buna yönelik beyan almaları gerekmektedir.
- Alıcılar'ın abonelik hattını kapatmaları halinde bu durumu İYS'ye bildirmelidir.

# YAZICIOĞLU

— AVUKATLIK BÜROSU —

- Elektronik ticari iletilere ilişkin Aracıların yapacağı şikayetlerde, şikayete konu bilgi ve belge taleplerini 15 gün içerisinde İYS üzerinden yanıtlamaları gerekmektedir.

Ayrıca Aracı Hizmet Sağlayıcıların ticari elektronik iletilerde kendilerine ait tanıtıcı bilgilere yer vermelerine ilişkin yükümlülük yürürlükten kaldırılmıştır.

## 7. Ne zaman yürürlüğe girecektir?

Aşağıdaki düzenlemeler 1 Eylül 2020 tarihinde yürürlüğe girecektir:

- (i) İYS üzerinden onay alınması imkanı;
- (ii) İYS'ye kayıt olunması yükümlülüğü (*Not: mevcut veri tabanları 1 Haziran 2020'ye kadar İYS'ye aktarılmalıdır. Dolayısıyla bu maddenin hali hazırda faaliyet gösteren hizmet sağlayıcılarla ilgi olarak uygulanmasının mümkün olmayacağı, bu nedenle kayıt yükümlülüğünün 1 Haziran 2020'ye kadar yerine getirilmesi gerektiği görüşündeyiz*);
- (iii) Esnaf ve tacirlerin elektronik iletişim adreslerinin İYS'ye kaydedilmesi yükümlülüğü;
- (iv) İYS üzerinden ret hakkının kullanılması imkanı ve
- (v) Aracı Hizmet Sağlayıcılar'a ilişkin yükümlülükler.

Diğer yükümlülükler ise 4 Ocak 2020 itibariyle yürürlüğe girmiştir.

Değişiklik Yönetmeliği metnine şu linkten ulaşabilirsiniz:

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/01/20200104-2.htm>

Konuyla ilgili herhangi bir sorunuz olursa bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz.

Av. Bora YAZICIOĞLU

Av. Nevzat Ali ANI

Av. Emine Nur İNCE

[bora@yazicioglulegal.com](mailto:bora@yazicioglulegal.com)

[nevzat@yazicioglulegal.com](mailto:nevzat@yazicioglulegal.com)

[nur@yazicioglulegal.com](mailto:nur@yazicioglulegal.com)

Yazıcıoğlu Avukatlık Bürosu

[www.yazicioglulegal.com](http://www.yazicioglulegal.com)