YAZICIOGLU LEGAL

BİLGİ NOTU

26 Ekim 2026

Çocukların Sosyal Medyası, Yetişkinlerin de Meselesi

Sosyal Medyada Yaş Doğrulama ve Çocuklara Özgü Hizmetler

5 Mayıs 2026 tarihli bilgi notumuzda, 7578 sayılı Kanun ile sosyal ağ sağlayıcılarına getirilen yaş doğrulama ve çocuklara özgü ayrıştırılmış hizmet sunma yükümlülüklerini ele almıştık. Bu yükümlülüklerin nasıl uygulanacağını düzenleyen, Siber Güvenlik Başkanlığı ("**Başkanlık**") tarafından hazırlanan Sosyal Ağ Sağlayıcı Tarafından Çocuklara Özgü Ayrıştırılmış Hizmet Sunulmasına ve Yaş Doğrulamaya İlişkin Yönetmelik ("**Yönetmelik**"), 10 Ekim 2026 tarihli ve 33396 sayılı Resmî Gazete'de yayımlandı. Böylece, 5651 sayılı Kanun'daki yükümlülüklerin uygulanmasına ilişkin pek çok ayrıntı da belli oldu. Sosyal ağ sağlayıcılarının hesap açılışı yanında hizmetin sunuluşunu da yeniden ele almaları gerekecek.

Peki, çocuklar için hazırlanan bu düzenleme kullanıcıları ve platformları nasıl etkileyecek?

01 Kimler Kapsamda?

Türkiye'den erişilebilen yurt içi veya yurt dışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcılar ile kullanıcılar Yönetmelik kapsamına alınmış. Günlük kullanıcı sayısına bağlı bir eşik bulunmadığından, yükümlülükler yalnızca büyük platformlarla sınırlı değil.

Düzenlemenin odağında çocuklar bulunsa da hesap açılışında yaş doğrulaması kural olarak tüm kullanıcılar için zorunlu. Dolayısıyla yetişkin kullanıcıların da yaşlarını doğrulamaları gerekecek.

02 Yaş Gruplarına Göre Hizmet

15 yaş altı

Bu kullanıcılara hizmet sunulması mümkün değil. Hesap açılış talepleri reddedilecek, mevcut hesaplar bakımından ise doğrulama sonucuna göre kapatma süreci işletilecek.

15-17 yaş

Çocuklara özgü ayrıştırılmış hizmet sunulması gerekecek. Hesap ayarları, iletişim özellikleri, içerik sunumu ve reklamlar bu yaş grubuna yönelik özel kurallara tabi olacak.

18 yaş ve üzeri

Çocuklara özgü hizmet kuralları uygulanmayacak. Bununla birlikte, yaş doğrulama yükümlülüğü yetişkin kullanıcılar bakımından da geçerli olacak.

1 Kasım 2026

Yönetmeliğin yürürlük tarihi

31 Mart 2027

Yürürlükten önce açılmış ve belirteçle (*token*) doğrulanmamış mevcut hesapların doğrulanması için son tarih

Uyum Süresi

Mevcut hesapların yaş doğrulamasının tamamlanması için 31 Mart 2027'ye kadar süre tanınmış olsa da bu tarih, Yönetmelik'teki diğer yükümlülükler bakımından genel bir uyum süresi niteliğinde değil.

Yönetmeliğin 1 Kasım 2026'da yürürlüğe girecek olması nedeniyle, özellikle platformların hizmet tasarımında ve teknik altyapısında değişiklik gerektiren yükümlülüklere uyum sağlanması için oldukça kısa bir süre bulunuyor.

YAZICIOGLU LEGAL

BİLGİ NOTU

26 Ekim 2026

YAŞ DOĞRULAMA

Kimliği Platforma Açıklamadan Yaşı Doğrulamak

Hesap açılışında yaş doğrulaması, e-Devlet Kapısı üzerinden oluşturulacak bir belirteçle yapılacak. Bu yöntemde amaç, kullanıcının kimlik bilgileri platforma iletilmeden hangi yaş grubunda olduğunun tespit edilmesi.

01 Belirteç Nasıl Alınacak?

Kullanıcı, e-Devlet Kapısı'na kimliğini doğrulayarak giriş yaptıktan sonra Başkanlığın sunduğu hizmet üzerinden yaş doğrulama belirteci oluşturacak ve bu belirteci ilgili platforma yükleyecek.

Sosyal ağ sağlayıcının da belirtecin Başkanlık tarafından e-Devlet üzerinden oluşturulduğunu teyit etmesi ve kullanıcının yaş grubunu buna göre belirlemesi gerekecek.

02 Platform Hangi Bilgiyi Alacak?

Belirteçle platforma iletilecek bilgi, kullanıcının 15 yaşını doldurup doldurmadığı ve doldurmuşsa 18 yaşını doldurup doldurmadığı ile sınırlı. Belirteçte kullanıcı adına veya üçüncü kişilerin kullanıcıyı belirleyebilmesine imkân tanıyan başka bilgilere yer verilmeyecek.

Belirtecin yaş doğrulama dışında başka amaçlarla kullanılması da yasaklanmış.

03 Tek Seferlik Kontrol Yeterli mi?

Yaş doğrulaması hesap açılışıyla sınırlı değil. Platformların, hizmet devam ettiği sürece kendi belirleyecekleri tekli veya katmanlı yöntemlerle doğrulamayı sürdürmeleri gerekiyor.

Hesabın doğrulanan yaş aralığına aykırı kullanıldığına ilişkin makul şüphe bulunması hâlinde hesap askıya alınacak. Yeniden kullanım için belirteçle doğrulama gerekecek. Bu yöntemlerin güvenilir ve denetlenebilir olması, ayrımcı sonuçlara yol açmaması ve engelli kullanıcılar dâhil herkes için erişilebilir biçimde tasarlanması gerekmekte.

04 Türkiye'de Geçici Olarak Bulunanlar

Türkiye'de yerleşik olmayıp geçici olarak bulunan kullanıcılar için farklı bir yöntem benimsenmiş. Bu kullanıcılar, yaş doğrulama kontrollerinden muaf olmakla birlikte hizmetten yararlanmak için istisnai bir belirteç almak zorunda.

Belirteç, e-Devlet üzerinden erişilen hizmette kimlik doğrulaması yapılmadan, pasaport bilgileri kullanılarak oluşturulacak.

Yorumumuz

Belirteçte kimlik bilgilerine yer verilmemesi, kişisel verilerin korunması bakımından olumlu. Bununla birlikte, yetişkinler dâhil tüm kullanıcıların sosyal medya hesabı açmak için e-Devlet üzerinden kimlik doğrulaması yapmak zorunda olması, mahremiyet bakımından ayrıca değerlendirilmeli. Özellikle Başkanlığın belirtecin hangi platformda kullanıldığını tespit edip edemeyeceği, doğrulama işlemlerine ilişkin hangi kayıtların tutulacağı ve bu veriler üzerinden farklı platformlardaki hesapların ilişkilendirilip ilişkilendirilemeyeceği henüz açık değil. Bu nedenle, kullanıcıların kimlikleri ile sosyal medya hesapları arasında bağlantı kurulmasını önleyecek teknik güvencelerin açıklığa kavuşturulmasının faydalı olacağı görüşündeyiz.

AYRIŞTIRILMIŞ HİZMET

15-17 Yaş Grubunun Hesabında Neler Değişecek?

Bu yaş grubundaki hesaplarda yüksek gizlilik ayarlarının ve asgari veri işlemenin varsayılan olarak uygulanması gerekecek. Sözleşmeler, kullanıcı ayarları ve veri politikalarının çocukların anlayabileceği şekilde hazırlanması da zorunlu. Çocuğun zararlı içeriklerle karşılaşma ihtimalini azaltacak filtre ve öneri sistemi ayarlarının kullanılması gerekliliğinin yanında, bağımlılık geliştirme etkisi doğurabilecek hizmetlere yönelik bir yasak da getirilmiş. Hesapların kullanımında öne çıkan diğer değişiklikler ise şöyle:

Gizli hesap	Hesap gizli olarak sunulacak ve kullanıcıya hesabını kamuya açma seçeneği verilemeyecek. Çocuğun paylaşımlarındaki takipçi ve takip edilen hesap bilgileri de diğer hesaplar tarafından görüntülenemeyecek.
Mesajlaşma	Çocuğa yalnızca kendisinin takip ettiği hesaplar mesaj gönderebilecek. Mesajların görülüp görülmediğine ilişkin bilgi gösterilemeyecek.
Rehber senkronizasyonu	Telefon rehberi, e-posta adres defteri ve benzeri kişi listeleriyle senkronizasyon yapılamayacak. Bu yasağa aykırı elde edilen verilerin yanında, bunlardan türetilen eşleştirme, çıkarım ve öneri kayıtları da gecikmeksizin silinecek.
Hesap önerileri	Çocuğun hesabı başkalarına, başka hesaplar da çocuğa takip önerisi olarak sunulamayacak. Üçüncü kişilerin iletişim verileriyle eşleştirme yapılarak çocuk hesabının aranabilir veya bulunabilir hâle getirilmesi de mümkün olmayacak.
Ekran görüntüsü ve canlı yayın	Profil fotoğrafının, hesabın, paylaşımların ve görsellerin başkalarınca ekran görüntüsünün alınmasını önleyecek teknik tedbirler alınacak. Çocuk hesabından canlı yayın açılmasına izin verilemeyecek.
Görsel içerik akışı	Görsel içeriklerin kaydırma, dokunma, tıklama veya kendiliğinden ilerleme vb. yoluyla ardışık biçimde sunulduğu arayüz, tasarım veya işlevlere yer verilemeyecek. Yasak, uygulama ve internet sitesi dâhil tüm arayüzler için geçerli olacak. Bağımlılığa ilişkin yasakla birlikte değerlendirildiğinde, bu hükümle sonsuz kaydırma (*infinite scrolling*) ve otomatik oynatma gibi kullanıcıyı içerik akışında tutan özelliklerin hedeflendiği düşünülebilir. Ancak hükmün lafzı, tıklamayla ilerlenen sıradan görsel dizilerini de kapsayabilecek genişlikte.
Davranışsal kişiselleştirme ve reklam	Hesap, çocuğun davranışlarına göre özelleştirilemeyecek. Çocuğun kişisel verilerinin profilleme veya kişiselleştirilmiş ticari reklam faaliyetlerinde kullanılması da yasak. Buradan her türlü reklamın yasaklandığı sonucu çıkarılmamalı. Profillemeye dayalı hedefli reklamlar bakımından benzer bir yasak, Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği'ne de eklenmişti (ilgili Yönetmelik hakkındaki bilgi notumuz için tıklayınız). 1 Ağustos 2026'dan beri yürürlükteki hüküm, tüketicinin "çocuk olduğunun bilindiği" veya "makul olarak bilinmesinin beklendiği" hâlleri kapsıyor. Sosyal ağ sağlayıcıları bakımından bu reklam uygulamaları, Yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Reklam Kurulunun yanında Başkanlığın da radarında olacak.

Önemli Ayrıntı

Rehber senkronizasyonu yasağına rağmen, çocuğun hesabının oluşturulması, doğrulanması, kurtarılması ve güvenliğinin sağlanması ile ebeveyn denetimi için ebeveynin telefon numarası veya e-posta adresi gibi iletişim bilgileri işlenebilecek. Ancak bu istisna, telefon rehberinin veya diğer kişi listelerinin senkronize edilmesine izin vermiyor.

Ayrı bir husus olarak, yukarıdaki tedbirler ve bu kapsamda alınacak diğer tedbirler, sosyal ağ sağlayıcının kendi internet sitesinde yayımlanmalı.

YAZICIOGLU LEGAL

BİLGİ NOTU

26 Ekim 2026

EBEVEYN KONTROLLERİ, İTİRAZ VE YAPTIRIM

Ebeveyn Kontrolü ve Platformun Sorumluluğu

01 Ebeveynlere Hangi Araçlar Sunulacak?

Ebeveynlere hesap ve özellik ayarlarını kontrol etme, ücretli işlemler için izin veya onay verme ve harcama limiti belirleme imkânı sağlanacak. Kullanım süresinin izlenmesi ve sınırlandırılması ile konum paylaşımına ilişkin araçlar da bu kapsamda sunulacak. Bu kontrol araçlarının kapsamı ve kullanımı hakkında internet sitesinde açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirme yapılmalı.

Araçların Türkçe dil seçeneği içermesi, kolayca bulunup etkinleştirilebilmesi ve farklı cihaz ve işletim sistemlerinde çalışabilmesi gerekmekte. Bu araçları, çocuk hakkında hukuken karar verme yetkisi bulunan kişiler kullanabilecek. Araçlar etkinleştirildiğinde çocuk da bilgilendirilecek. Çocuğun, ebeveynin kontrol yetkisini veya bu yetkide yapılan değişiklikleri ebeveynin bilgisi ve aynı güvenlik doğrulaması olmadan devre dışı bırakması da önlenmeli.

03 İtirazlar Nasıl İncelenmeli?

Yaş doğrulama sonucuna, hesabın askıya alınmasına veya kapatılmasına ve ayrıştırılmış hizmet tedbirlerine karşı ücretsiz, erişilebilir ve Türkçe dil seçeneği bulunan bir başvuru ve itiraz yolu sağlanması gerekmekte.

Başvuru ve itirazlar yalnızca otomatik sistemlerle incelenemeyecek ve anlamlı insan incelemesine tabi tutulacak. Başvuru veya itiraz sonuçlanana kadar hesaba ait içerik ve kişisel veriler silinemeyecek. Bildirimlerde, sonuca karşı Başkanlığa şikâyet ve yargı yoluna başvurulabileceğine de yer verilmesi gerekmekte. Başvuru ve itiraz sayıları, kabul oranı ve ortalama sonuçlandırma süresi ise her yıl Başkanlığa bildirilerek internet sitesinde yayımlanacak.

02 Çocuğun Mahremiyeti de Korunmalı

Ebeveyn kontrolü, çocuğun mahremiyetini orantısız biçimde ortadan kaldıracak bir gözetim imkânı olarak görülmemeli. Nitekim Yönetmelik'te gözetimden çok iletişimi, öğrenmeyi ve çocuğun güçlenmesini esas alan bir yaklaşım benimsenmiş.

Diğer yandan, bu araçların sunulmasıyla platformun sorumluluğu sona ermiş olmayacak. Çocuklara özgü ayrıştırılmış hizmet sunma yükümlülüğü devam edeceğinden, çocuğun korunmasının bütünüyle ebeveyne bırakılması da mümkün değil.

04 Uyumsuzluğun Sonucu Ne Olacak?

Yönetmelik'te yaptırımlar için 5651 sayılı Kanun'un ek 4. maddesine atıf yapılmış. İlgili yaptırım hükmü kapsamındaki yükümlülüklerin ihlali hâlinde, bir önceki takvim yılındaki küresel cironun yüzde 3'üne kadar idari para cezası uygulanabilecek. Aykırılığın devam etmesi hâlinde, kanuni koşul ve süreler çerçevesinde reklam yasağı ve hâkim kararıyla bant genişliğinin daraltılması da söz konusu olabilecek.

Bununla birlikte, yaptırımdan önce platforma aykırılık bildirilerek bunu gidermesi için makul süre tanınacak. Yaptırım değerlendirmesinde aykırılığın ağırlığı ve süresi, etkilenen çocuk sayısı ve iyi niyetli uyum çabası da dikkate alınacak.

Yorumumuz

İtiraz imkânının bulunması kadar, kullanıcının ne zaman yanıt alacağı da önemli. Yönetmelik'te başvuru ve itirazların hızla sonuçlandırılması istenmekle birlikte saat veya gün olarak bir süre belirlenmemiş. Bununla birlikte, 1 Kasım 2026'da kapsamı genişleyecek 5651 sayılı Kanun'un ek 4/3 hükmü uyarınca, Türkiye'den günlük erişimi bir milyondan fazla olan sosyal ağ sağlayıcıların başvurulara en geç 48 saat içinde olumlu veya gerekçeli olumsuz cevap vermeleri gerekecek.

İyi niyetli uyum çabasının da dikkate alınacak olması nedeniyle, platformların aldığı tedbirleri ve uyum çalışmalarını belgelemeleri ayrıca önem taşımakta.

AVRUPA BİRLİĞİ İLE KARŞILAŞTIRMA

AB'de Yaş Sınırı ve Hizmet Tasarımı

Yönetmeliğin bazı hükümleri, Avrupa Komisyonunun 17 Eylül 2026'da sunduğu ve henüz yasalaşmamış olan KIDS Act teklifi ("**Teklif**") ile dikkat çekici ölçüde örtüşmekte. Teklif mevcut hâliyle yasalaşırsa, özellikle yaş sınırı ve bazı hesap özellikleri bakımından iki düzenleme arasında önemli farklar bulunacak.

Konu ve Yönetmelik Maddesi	KIDS Act Teklifi'ndeki Karşılığı	Öne Çıkan Fark / Paralellik
Yaş sınırı m. 5/1	Belirsiz sayıda kullanıcıya canlı yayın, profillemeye dayalı öneriler veya kesintisiz içerik akışı gibi riskli özellikler taşıyan sosyal ağ ve video paylaşım hizmetlerinde bağımsız hesap için 15 yaşın doldurulması gerekecek. Sağlayıcının imkân tanıması hâlinde, 13 yaşını tamamlamış ancak 15 yaşını tamamlamamış çocuklara ebeveynleri tarafından sınırlı hesap açılabilecek. Bu hesaplarda ebeveyn araçları sürekli etkin olacak ve günlük kullanım bir saati aşamayacak (m. 6/1-2).	Yönetmelik'te, 15 yaş altı için ebeveyn izniyle hesap açılmasına imkân tanıyan bir istisnaya yer verilmemiş.
Bağımlılık ve içerik akışı m. 8/5(a, ğ)	Platformlar, çocukları aşırı veya kontrolsüz kullanıma teşvik etmeyi amaçlayan ya da böyle bir etki doğurması makul olarak beklenen tasarımlara yer veremeyecek. Otomatik oynatma ve kesintisiz içerik tüketiminde, çocuğun devam edip etmeyeceğine karar verebilmesini sağlayan etkili ve düzenli aralar verilmesi gerekecek (m. 9/1-2).	Yönetmelik'teki yasak, tıklayarak ilerleyen görsel içerikleri de kapsayabilecek genişlikte kaleme alınmış.
Gizli hesap ve canlı yayın m. 8/5(b, g)	Çocuk hesabının bilgileri ve paylaşılan içerikler, varsayılan olarak yalnızca çocuğun daha önce kabul ettiği kullanıcılara görünür olacak (m. 12/3(a)). Çocuğun canlı yayın başlatmasını sağlayan özellik de varsayılan olarak kapalı tutulacak (m. 12/3(f)).	Yönetmelik'te ise kamuya açık hesap seçeneği ve çocuk hesabından canlı yayın açılmasının doğrudan yasaklandığı anlaşılıyor.
Öneri sistemleri m. 8/4 ve 8/5(h)	Öneri sistemlerinde çocuğun açıkça belirttiği tercihlere öncelik verilecek. İzleme süresi gibi çevrim içi davranışlardan çıkarılan tercihlere dayalı öneriler varsayılan olarak kapatılacak (m. 10/2). Çocuğa, öneri sisteminin ayarlarını değiştirme, önceki tercihlerini silme ve profillemeye dayanmayan en az bir seçeneği kullanma imkânı sunulacak. Bu araçlar hesap açılışında sunulacak ve içerik akışından doğrudan erişilebilir olacak. Hesabı bulunmayan çocuklar da bu araçlardan yararlanabilecek (m. 10/3).	Yönetmelik'te davranışa göre hesap özelleştirme ve çocuğun verileriyle profilleme konusunda daha katı bir tercih yapılmış.

DSA'da Gizlilik, Reklam ve Yaş Doğrulama

Yürürlükteki Dijital Hizmetler Tüzüğü ("**DSA**") kapsamında, çocukların erişebildiği "çevrim içi platformlarda" (*online platforms*) yüksek düzeyde gizlilik ve güvenlik için uygun ve orantılı tedbirler alınması gerekmekte. Çocuk olduğu makul kesinlikle bilinen kullanıcılara, kendi kişisel verileriyle profillemeye dayalı reklam sunulması da yasak (m. 28/1-2). Mikro ve küçük işletme niteliğindeki platform sağlayıcıları, çok büyük çevrim içi platform olarak belirlenenler dışında, bu yükümlülüklerden kural olarak muaf (m. 19).

DSA'nın bu yükümlülükleri, kullanıcının çocuk olup olmadığını belirlemek için ek kişisel veri işlenmesini zorunlu kılmamakta (m. 28/3). Buna karşılık, KIDS Act teklifinde kapsamdaki sosyal ağ ve video paylaşım hizmetlerine hesap açılışında yaş doğrulama yükümlülüğü getirilmesi öngörülmüş. Bu doğrulama için belirli teknik ve veri koruma güvencelerini sağlayan AB yaş doğrulama sisteminin kullanılması gerekecek (m. 27-29). Türkiye'de ise Yönetmelik, hesap açılışında e-Devlet üzerinden oluşturulan belirteçle yaş doğrulamasını zorunlu tutuyor.

AVRUPA BİRLİĞİ İLE KARŞILAŞTIRMA

AB'de İletişim ve Ebeveyn Kontrolleri

Konu ve Yönetmelik Maddesi	KIDS Act Teklifi'ndeki Karşılığı	Öne Çıkan Fark / Paralellik
Rehber ve hesap önerileri m. 8/5-d, e	Kişi listeleriyle senkronizasyon ve çocuğa başka hesapların önerilmesi varsayılan olarak kapalı tutulacak. Bu ayarlar, 15 yaşın üzerindeki çocuğun değişiklik hakkında açıkça bilgilendirilmesi ve açık onayının alınması üzerine değiştirilebilecek (m. 11/1-c, 11/2). Çocuk hesabının diğer kullanıcılara önerilmesine ise yer verilemeyecek (m. 12/1-b).	Yönetmelik'te senkronizasyon ve çocuğa başka hesap önerilmesi doğrudan yasaklanmış. Çocuk hesabının başkalarına önerilmesine ise her iki metinde de izin verilmiyor.
Mesajlaşma m. 8/5-ç	Platformların, çocuğun önceden onaylamadığı doğrudan iletişimi engellemesi gerekecek. Ayrıca çocuğun iletişime izin vermesi için kandırılmasına veya manipüle edilmesine karşı da koruyucu tedbirler alınacak (m. 12/1-a ve 12/2).	Yönetmelik'te mesaj gönderebilecek kişiler, çocuğun takip ettiği hesaplarla sınırlı. "Görüldü" bilgisine ilişkin yasağın daha doğrudan karşılığı ise Komisyonun 2025 rehberinde.
Ekran görüntüsü m. 8/5-f	Platformların, çocuğun hesap, iletişim ve konum bilgileri ile yüklediği veya paylaştığı içeriklerin başka kullanıcılar tarafından indirilmesini ya da ekran görüntüsünün alınmasını engellemesi gerekecek (m. 12/3-e).	Ekran görüntüsü bakımından iki metin oldukça benzer. Teklif'te ayrıca içeriklerin indirilmesi de kapsama alınmış.
Ebeveyn araçları m. 9	Platformların ebeveynlere kolay erişilebilir ve kullanılabilir kontrol araçları sunması da gerekecek (m. 20/1). Araçlarda değişiklik yapılırken ilk etkinleştirmeyle aynı yetkilendirme düzeyi aranacak. Çocuk, bu kontrol araçlarının kullanıldığı konusunda bilgilendirilecek ve mahremiyeti ile özerkliği gözetilecek (m. 20/1-2).	Ebeveyn araçları sunulsa da platformun kendi sorumluluğu devam edecek. Araçların tasarımına ilişkin ayrıntılarda da metinler arasında yakın bir paralellik bulunmakta.

Komisyonun 2025 Rehberiyle Paralellik

Avrupa Komisyonunun 2025 tarihli çocukların korunması rehberi bağlayıcı olmayıp uygulamaya yol göstermekte. Mesajlarda "görüldü" bilgisinin kapatılması bu rehberde varsayılan ayar olarak ele alınmış (para. 57/b(viii)). Yönetmelik'te ise doğrudan bir yasak söz konusu.

Ebeveyn araçlarında iletişim, öğrenme ve güçlendirmeye öncelik verilmesi, araçların farklı cihazlarda çalışması, çocuğun bilgilendirilmesi ve değişikliklerde aynı yetkilendirme düzeyinin aranması bakımından da rehberin 81/a-e paragraflarıyla yakın bir paralellik bulunmakta. Rehberin 80. paragrafında ise ebeveyn kontrol araçlarının sunulmasının, platformların çocukları korumaya yönelik kendi yükümlülüklerini ortadan kaldırmadığı vurgulanmış.

DEĞERLENDİRMEMİZ

İçerik ve Erişimde Açık Kalan Noktalar

Çocukların korunması için platformlara yeni yükümlülükler getirilmesi olumlu olarak değerlendirilebilecek olsa da, bu yükümlülüklerin kullanıcıların bilgiye erişimi ve kişisel verileri üzerindeki etkileri de dikkate alınmalı.

01 Hesap Açmadan Erişim Ne Olacak?

15 yaş altına hizmet sunma yasağı, Yönetmelik'ten önce 7578 sayılı Kanun'la 5651 sayılı Kanun'un ek 4/7 hükmüne eklenmişti. Yönetmelik'te ise belirteçle yaş doğrulaması hesap açılışı esas alınarak düzenlenmiş. Bu durumda, hesaba giriş yapmadan kamuya açık bir videonun izlenmesinde yasağın nasıl uygulanacağı açıklanmaya muhtaç.

Örneğin Avustralya'da kapsama giren platformların 16 yaş altındaki kullanıcıların hesap açmasını veya mevcut hesaplarını kullanmaya devam etmesini önlemek için makul tedbirler alması gerekirken, giriş gerektirmeyen kamuya açık içeriklere erişim bu sınırlamanın dışında tutulmuş. 5651 sayılı Kanun ve Yönetmelik'te ise hesapsız erişime ilişkin böyle bir ayrım yapılmamış. Bu nedenle, platformların hesap açılmadan veya hesaba giriş yapılmadan sunulan hizmetlerde hangi tedbirleri alacağının da açıklığa kavuşturulmasının faydalı olacağı görüşündeyiz.

03 Her Görsel Dizisi Yasak Kapsamında mı?

Yönetmeliğin 8/5-ğ hükmünün lafzı, yasağın örneğin tıklamayla ilerleyen bilgilendirici veya eğitsel görsel dizilerine de uygulanabileceği yönünde yorum yapmaya müsait. Dolayısıyla, çocukların korunması ile bilgiye erişim arasında kurulacak denge bakımından, hükmün hangi arayüz ve işlevleri kapsadığının somut örneklerle açıklanması yararlı olabilir.

02 Koruyucu Filtreler Nasıl Uygulanacak?

Yönetmeliğin 8/4 hükmünde çocukların zararlı içeriklere maruz kalmasını azaltacak filtre ve öneri sistemi ayarları zorunlu tutulmuş. 8/5-h hükmünde ise çocuğun davranışlarına göre hesabının özelleştirilmesi ve kişisel verilerinin profilleme amacıyla kullanılması yasaklanmış.

Bu iki hükmün birlikte nasıl uygulanacağı, özellikle çocuğun izleme geçmişi analiz edilerek kendisine gösterilen içeriklerin güvenlik amacıyla değiştirilmesi bakımından belirsiz. Zira bu tür bir uygulama çocuğu zararlı içeriklerden korumayı amaçlasa da davranışsal özelleştirme yasağı kapsamında değerlendirilebilir. Bu nedenle, genel içerik filtrelemesi ile çocuğun davranışlarına dayalı bireysel koruma tedbirleri arasındaki sınırın açıklığa kavuşturulması gerektiği görüşündeyiz.

04 Ekran Görüntüleri Nasıl Engellenecek?

Ekran görüntüsü alınmasını önlemeye yönelik teknik tedbir yükümlülüğü (m. 8/5-f), farklı işletim sistemleri ve tarayıcılarda aynı biçimde yerine getirilemeyebilir. Bu nedenle, platformlardan hangi teknik tedbirlerin beklendiğinin daha somut olarak açıklanması faydalı olabilir. Aksi hâlde aynı yükümlülük için farklı uygulamaların ortaya çıkması mümkün.

YAZICIOGLU LEGAL

BİLGİ NOTU
26 Ekim 2026

DEĞERLENDİRMEMİZ

Yaş Doğrulama ve İtiraz Süreçleri

05 18 Yaşına Girince Ne Olacak?

Belirteçte kullanıcının yalnızca hangi yaş grubunda olduğu bilgisi yer alıyor ve dolayısıyla doğum tarihi gibi bilgiler bulunmuyor. Bu durumda, 15–17 yaş grubunda doğrulanan bir kullanıcı 18 yaşını doldurduğunda çocuklara özgü hesap kısıtlamalarının ne zaman ve nasıl kaldırılacağı da açıklığa muhtaç. Platformların yaş grubu değişikliklerini hangi yöntemlerle tespit edeceğinin ve bu kapsamda yeniden doğrulamanın nasıl yapılacağının da yayımlanacak rehberde ele alınması yararlı olabilir.

06 Veriler Silinmeden İtiraz Edebilmek

Yönetmeliğe göre 15 yaş altındaki kullanıcıların mevcut hesapları bilgi verilerek kapatılacak. Kapatılan hesaplara ilişkin veriler, başvuru veya itiraz yapılması hâlinde süreç sonuçlandıktan sonra, itiraz prosedürü işletilmezse gecikmeksizin silinecek. Bununla birlikte, kullanıcıya itiraz hakkını kullanması için tanınacak süre ile verilerin ne zaman silineceği açıkça düzenlenmemiş. Bu belirsizlik, özellikle yaş doğrulama sonucunun hatalı olduğu durumlarda, kullanıcı henüz itiraz hakkını kullanamadan verilerinin silinmesine yol açabilir. Bu nedenle bildirim, itiraz ve silme süreçlerinin, itiraz hakkının etkin biçimde kullanılmasını sağlayacak şekilde açıklığa kavuşturulmasının faydalı olabileceği görüşündeyiz.

Platformlar Ne Yapmalı?

Yaş doğrulama altyapısı kurulurken çocuklara sunulan hizmetin de Yönetmelik ile uyumlu hâle getirilmesi gerekmekte. Bunun için reklam ve öneri sistemleri, kişi listelerinden türetilen veriler, ebeveyn araçları ve itiraz süreçleri birlikte ele alınmalı. Çocuklara ilişkin tedbirler ile ebeveyn araçlarının kapsamı ve kullanımı hakkında internet sitesinde yapılacak açıklamalar da hazırlanmalı. Mevcut hesapların doğrulanması için de gerekli hazırlıklar yapılmalı ve alınan tedbirler belgelenmeli.

İLETİŞİM

Bora Yazıcıoğlu
bora.yazicioglu@yazicioglulegal.com

Simge Yüce
simge.yuce@yazicioglulegal.com

Mehmet Yiğit Aktimur
yigit.aktimur@yazicioglulegal.com

Alperen Solak
alperen.solak@yazicioglulegal.com

Irmak Dündar
irmak.dundar@yazicioglulegal.com

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmıştır. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.