Sağlık Hizmetlerinde Elektronik Rıza Dönemi

Bilgilendirilmiş Rızanın Elektronik Ortamda Alınması Hakkında Yönetmelik

> Sağlık Bakanlığı ("**Bakanlık**") tarafından hazırlanan Bilgilendirilmiş Rızanın Elektronik Ortamda Alınması Hakkında Yönetmelik ("**Yönetmelik**"), 27 Ekim 2026 tarihli ve 33413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak aynı tarihte yürürlüğe girdi. Yönetmelik, tıbbi müdahale öncesinde hastanın bilgilendirilmiş rızasının elektronik ortamda alınması, buna ilişkin süreç, bilgilendirilmiş rıza formunun nasıl ulaştırılacağı ve bilgilendirilmiş rızanın nasıl kayıt altına alınacağına dair usul ve esasları düzenliyor.

Peki, Yönetmelik kapsamında elektronik rıza nasıl alınacak ve sağlık tesislerini hangi yükümlülükler bekliyor?

01 Kimler Kapsamda?

Birinci, ikinci ve üçüncü basamak sağlık tesislerinde bilgilendirilmiş rıza elektronik ortamda alınabilecek (bu derecelendirme için bkz. Sağlık Hizmet Sunucularının Basamaklandırılmasına Dair Yönetmelik). Hem hastaların hem de sağlık meslek mensuplarının kimlikleri doğrulanacak. Hastanın kimlik doğrulaması tamamlanmadan elektronik rıza süreci başlatılamayacak. Sağlık meslek mensubunun ise ayrıca Entegre Kurumsal İşlem Platformu'nda tanımlı ve aktif olması gerekiyor.

02 Doğrulama Şartları

Bilgilendirilmiş rızanın elektronik ortamda alınabilmesi için hastanın doğrulanmış cep telefonu numarasının bulunması gerekiyor. Doğrulama, e-Nabız veya sağlık tesisinin Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) üzerinden SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifre (SMS OTP) aracılığıyla gerçekleştiriliyor.

İlgili sağlık meslek mensubu, kimlik doğrulaması yaparak sisteme giriş yaptıktan sonra rıza formunu onaylayacak ve form, e-Nabız veya hastanın doğrulanmış cep telefonuna gönderilen SMS bağlantısı aracılığıyla hastanın erişimine sunulacak.

03 Elektronik Rıza Nasıl Alınacak?

Hastanın rıza formunu inceleyerek tıbbi müdahaleyi kabul etmesi halinde, yalnızca ilgili müdahale için geçerli olan tek kullanımlık şifre (SMS OTP) gönderilecek. Hasta bu şifreyi e-Nabız üzerinden doğrudan sisteme girecek veya sağlık tesisinin elektronik haberleşme aracı üzerinden işlem yapılması halinde ilgili sağlık meslek mensubuyla paylaşacak. İkinci durumda şifre, sağlık meslek mensubu tarafından sisteme iletilecek.

Bilgilendirilmiş rıza, SMS OTP doğrulamasının tamamlanmasıyla alınmış sayılacak. Rıza formu, Bakanlığın merkezi sağlık veri sistemine aktarılacak ve e-Nabız üzerinden hastanın erişimine sunulacak.

04 Kayıt ve Veri Güvenliği

Sağlık tesisinin elektronik haberleşme aracı üzerinden doğrulanan cep telefonu numarası 12 ay geçerli olacak.

Sağlık tesislerinin, elektronik haberleşme aracı üzerinden yapılan işlemlerin kayıtlarını muhafaza etmesi ve iz kayıtlarını elektronik veri bütünlük değeri (*hash*) ve zaman damgası kullanarak saklaması gerekecek. Elektronik rıza ve iz kayıtları, fiziksel rıza belgeleriyle aynı saklama ve imha sürelerine tabi olacak.

Bakanlık ve sağlık tesisleri, Siber Güvenlik Kanunu ve KVKK dâhil ilgili mevzuata uygun teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlü olacak.

Önemli Ayrıntı

SMS OTP ile doğrulama, hastanın yeterli, anlaşılır ve zamanında bilgilendirilmesi yükümlülüğünü ortadan kaldırmıyor. Elektronik süreçte de rızanın serbest iradeyle verilmesi ve işlemlerin güvenli, izlenebilir ve denetlenebilir olması gerekiyor.

İLETİŞİM

Bora Yazıcıoğlu
bora.yazicioglu@yazicioglulegal.com

Irmak Dündar
irmak.dundar@yazicioglulegal.com

Bu not hukuki görüş niteliğinde değildir. Sadece bilgi amaçlı hazırlanmış ve gönderilmiştir. Konuyla ilgili hukuki görüş almak isterseniz bizimle bağlantıya geçmenizi rica ederiz.